

ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА „ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА“ АД ЗА
ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ЗА ПОКУПКА НА
БЛАГОРОДНИ МЕТАЛИ, ИЗДЕЛИЯ С И ОТ ТЯХ

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия за ползване на електронен магазин за покупка на благородни метали, изделия с и от тях, наричани за краткост по-долу „Общи условия“, формата за регистрация на Клиента, договора за продажба от разстояние чрез интернет страницата (сайта) на **Fibank Gold&Silver Shop** на адрес <https://my.fibank.bg/goldshop>, (Договора), сключен между Клиент и „Първа инвестиционна банка“ АД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Драган Цанков“ № 37, с ЕИК 831094393, притежаващо универсална лицензия № РД22-2257/16.11.2009 г., издадена от Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността ѝ, притежаващо удостоверение № 02604 от 24.01.2011 г. за извършена регистрация по чл.13, ал.1 от Валутния закон към Министерство на финансите (наричано за краткост **„Банката“**) или **Fibank**), посочените по-долу термини имат следното значение:

а) **„Виртуален ПОС терминал“** - логически дефинирано при „Първа инвестиционна банка“ АД терминално устройство, чрез което се извършва плащането на обявената и договорена продажна цена на заявеното/ите от Клиента изделие/я;

б) **„Електронен магазин“** или **Fibank Gold&Silver Shop** е система за електронна търговия, достъпна през интернет на адрес <https://my.fibank.bg/goldshop>, чрез която Fibank излага изделия с цел продажба и предоставя възможност за сключване на договор за продажба на стоки от разстояние с всеки регистрирал се Клиент, при която предложението за сключване на договор се съдържа на интернет страницата на Електронния магазин, а приемането се осъществява чрез поръчка;

в) **„Изделия“** са изделия с и от благородни метали, изработени в страната или внесени от чужбина с търговска цел, в това число: инвестиционно злато, златни и сребърни колчета, колчета-медальони и монети, възпоменателни монети, емитирани от Българската народна банка и медали, които се предлагат за продажба в Електронния магазин;

г) **Клиент** е всяко лице, което се е регистрирало като потребител във **Fibank Gold&Silver Shop** с цел закупуване на предлаганите в него Изделия и/или получаване на информационен бюлетин и/или ползване на други услуги, предоставяни чрез Електронния магазин.

д) **„Лични данни“** са всяка информация, отнасяща се до физическо лице, чрез която същото може да бъде идентифицирано;

е) **„Платежна карта“** е дебитна или кредитна карта измежду посочените видове на интернет страницата на Електронния магазин, независимо от издателя, чрез която може да бъде осъществено плащане посредством Виртуалния ПОС;

ж) **„Поръчка“** е индивидуалната заявка на Клиента за закупуване на избраното/ите от него Изделие/я, съставена по електронен път чрез средства за комуникация от разстояние, с изпращането на която Клиентът приема предложението на Fibank и условията на доставка и плащане и дава изрично изявление за сключване на договор за продажба;

з) **„Потребител“** е физическо лице – клиент на Електронния магазин, което при ползване на услугите и покупка на Изделията, предоставяни чрез него, действа

извън рамките на своята търговска или професионална дейност;

и) **„Профил“** е обособена част в сайта, съдържаща информация за Клиента, предоставена доброволно от същия при регистрацията му, в т.ч. и лични данни (постоянен адрес, имена, ЕГН и др.) и съхранявана от Банката като администратор на лични данни. Достъпът до профила се осъществява чрез въвеждане на потребителско име и парола. Профилът дава възможност на Клиента да разглежда и редактира данните, въведени при регистрацията, да променя паролата си за достъп, да нарежда поръчки за закупуване на Изделия, както и плащането им чрез платежна карта, да има достъп до информацията за всички свои поръчки за закупуване на Изделия от Електронния магазин, да се абонира, съответно да се откаже от абонамента за получаване на информационен бюлетин и др.

к) **„Работен ден“** е всеки ден, в който Банката осъществява дейност; съботните и неделни дни, когато не са обявени за работни дни, както и официалните празници на Р България, се считат за неработни дни.

II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия се прилагат и уреждат отношенията между Банката и Клиента при сключване и изпълнение на Договор за продажба на Изделия от разстояние чрез Електронния магазин, организиран и поддържан от нея, при което от датата на отправяне на предложението до изявлението на Клиента за сключването на Договора страните не са във физически контакт помежду си.

Предварителна информация

2.2. Банката осигурява тези Общи условия, както и специални условия, указания и политики за ползване на Електронния магазин и изпълнение на поръчките, наредени през него, на разположение на Клиентите, преди регистрацията им и нареждане на поръчка, чрез обявяването им на интернет страницата на **Fibank Gold&Silver Shop** на адрес: <https://my.fibank.bg/goldshop>.

2.3. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на предлаганите чрез Електронния магазин Изделия, да установява допълнителни изисквания, в т.ч. процедурни, да променя условията, вкл. цената, начина за достъп, регистрация, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения, както и да налага други ограничения, произхождащи от нормативните изисквания в действащото законодателство, или да прекрати достъп до извършена регистрация при непропорционален достъп или действия на Клиент, които противоречат на законите в РБългария и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

2.4. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, както и специалните условия, указания и политики за ползването на Електронния магазин, за което предварително уведомява Клиентите чрез обявяването им на интернет страницата на Електронния магазин на адрес: <https://my.fibank.bg/goldshop>, или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

2.4.1. В случай че Клиентът не е съгласен с промените, той има право да преустанови извършването на поръчки. Ако Клиентът продължи да ползва Електронния магазин чрез достъп през профила си, се счита че той е съгласен с действащите към момента на операцията условия, указания и политики, приел ги е и е обвързан от тях.

2.5. С приемането на настоящите условия Клиентът се съгласява да получава имейли и известия по имейл от <https://my.fibank.bg/goldshop> относно направена чрез профила му поръчка на предоставения от него адрес на електронна поща (имейл).

III. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Като клиенти на Електронния магазин могат да се регистрират и да нареждат покупки местни, дееспособни физически лица, които имат валидна платежна карта сред посочените на сайта видове.

3.2. За извършването на валидни поръчки за закупуване на предлаганите в Електронния магазин Изделия е необходима регистрация в страницата на Електронния магазин на адрес <https://my.fibank.bg/goldshop>. Регистрацията е безплатна и става чрез попълване на електронна регистрационна форма за създаване на Профил на Клиента. При попълване на формата се изисква Клиентът да посочи потребителско име и определена лично от него парола (които ще въвежда всеки път, като средство за достъп и идентификация), валиден имейл, необходими за целта лични данни. След регистрация Клиентът има възможност да използва всички услуги и да нарежда поръчки за закупуване на Изделията, предлагани в Електронния магазин.

3.2.1. Определената от Клиента парола може да бъде променяна по всяко време от него с ново значение, известно само на Клиента, чрез страницата на Електронния магазин, съгласно указанията за работа, публикувани на сайта на адрес <https://my.fibank.bg/goldshop>.

3.2.2. Клиентът е длъжен да пази в тайна своите персонални идентификационни характеристики на средствата за достъп и идентификация в Електронния магазин, като потребителско име, парола, и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица, включително като не ги съхранява по начин, който дава възможност за узнаването им от трето лице. В случай че със свое действие или бездействие Клиентът допусне узнаването им от трето лице, се счита, че е действал умишлено или при груба небрежност, като Банката не носи отговорност за неправомерните действия на трети лица чрез неотторизиран достъп до Електронния магазин, които са увредили Клиента.

3.2.3. Банката и Клиентът приемат, че ползването на кое да е от посочените в настоящите Общи условия средства за идентификация самостоятелно и/или в комбинация между тях, са достатъчно сигурни с оглед нуждите на оборота, конкретните договорености и техническите условия за даване на електронни заявления чрез Електронния магазин за сметка на Клиента.

3.3. Личните данни, които Клиентът предоставя, се обработват и съхраняват от Банката в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни. В съответствие с чл. 19 от Закона за защита на личните данни Банката обработва и предоставя получените при извършването на регистрацията лични данни на трети лица, за целите на изпълнение на задълженията по Договора и банковия контрол.

3.4. С регистрацията си Клиентът се съгласява да предоставя вярна, точна и пълна информация, и в случай на промяна в първоначално предоставена информация, незабавно да я актуализира.

3.5. С потвърждение на искането си за регистрация, се счита че Клиентът е дал съгласие за активирането ѝ, както и че се е запознал предварително с Общите условия, специфичните условия, указания и политики на Fibank за ползване на Електронния магазин.

3.6. След регистрацията си Клиентът е отговорен за всички поръчки и покупки, направени през профила му. Банката ще счита, че всяка поръчка извършена от Профила на Клиента е извършена лично от него и приема, че договорът е сключен с Клиента, идентифицирал се посредством средствата за достъп и идентификация - потребителско име и парола. Тази отговорност не засяга правата и отговорностите на Клиента, които произтичат от сключения между него и издателя на картата договор за издаване на Платежната карта.

IV. ПОРЪЧКА И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

Предварителна информация

4.1. На страницата на Електронния магазин Банката предоставя предварителна информация за вземане на информирано решение от Клиента преди да пристъпи към поръчка и сключване на договор, като за всяко от предлаганите в магазина Изделия публикува информация в следния обем и съдържание:

4.1.1. описание на основните характеристики и изображение на всяко Изделие, съгласно посочената от производителя информация;

4.1.2. единична продажна цена на Изделие в български левове с включен в цената ДДС, когато такъв се дължи;

4.1.3. периода, за който направеното предложение и цена остават в сила;

4.1.4. информация за начините на плащане, доставка и изпълнение на договора;

4.1.5. стойността на разходите за доставка на Изделието на посочения от Клиента адрес, както и за застраховка, които не са включени в цената му.

4.2. До изображението и описанието на всяко от предлаганите чрез **Fibank Gold&Silver Shop** Изделия, чрез натискане на бутон „Добави в кошницата“ системата записва избраното/ите от Клиента Изделие/я в неговата виртуална „Кошница“, съдържанието на която се запазва до самата поръчка на Изделието/ята. Клиентът може да разглежда съдържанието на кошницата, при което получава информация за общата стойност на Изделията, заявени от него, да добавя нови Изделия или да премахва тези, които се е отказал да закупи, до момента на изпращане на поръчката.

Поръчка и сключване на договор

4.3. Поръчки могат да се подават денонощно през интернет страницата на Електронния магазин до определените от Банката лимити, обявени на сайта. Постъпилите поръчки се обработват всеки работен ден от 09:00 до 14:00 часа. Получените и одобрени поръчки до 14:00 часа се обработват на следващия работен ден. Обработените поръчки се изпълняват от куриерска фирма обичайно в рамките на два работни дни от обработката, освен ако в зависимост от населеното място и натовареността не е необходим допълнителен срок от още един ден.

4.4. Преди да пристъпи към заплащане на общата сума на поръчката Клиентът следва да се увери, че описаните в поръчката Изделия отговарят на заявените от него, включително техния брой и цената за всяко от тях.

4.5. Чрез изпращане на поръчката Клиентът отправя изрично изявление до Банката за сключване на договор при действащите към момента на поръчката Общи условия за продажба от разстояние на избраните от него Изделия и приема обявената от Банката продажна цена, както и цената за застраховка и разходите за доставка.

4.6. Клиентът заплаща общата сума на поръчката, с включени разходи за застраховка и доставката ѝ посредством платежната си карта чрез виртуалния ПОС терминал на Електронния магазин.

4.7. Поръчката се счита за приета от Fibank за изпълнение в предвидените срокове за доставка и получава статус „одобрена“, след като Банката е получила потвърждение за успешно наредено плащане с карта. Банката изпраща на посочения в Профила на Клиента имейл потвърждение за приетата поръчка, съдържащо информация, индивидуализираща поръчката.

4.8. След потвърждаване на поръчката, Клиентът може по всяко време през своя Профил в страницата на **Fibank Gold&Silver Shop** да се информира за нейния статус на обработка, както и да получи информация дали плащането на дължимата от него сума е успешно.

4.9. В случай на допълнителни въпроси или необходимост от уточнение на детайли по поръчката Банката чрез свой оправомощен служител може да се свърже с Клиента на посочения в Профила му телефон за връзка.

4.10. За извършеното плащане Fibank издава и предоставя на Клиента фактура, в която се вписват наименованието на Изделието/ята, единична цена на всяко едно от тях, количество, обща стойност на поръчката, ДДС с включени разходи за застраховка и за доставка. Фактурата заедно с Общите условия и потвърждението за приетата поръчка, изпратено от Банката по имейл, конституират сключения между Банката и Клиента Договор.

4.11. Банката не изпълнява поръчка, която е недопустима съгласно приложимите норми и условия, дори и при изпратено потвърждение за приета поръчка, за което уведомява Клиента.

4.11.1. В случай на невъзможност да изпълни поръчката Банката по искане на Клиента му съобщава причините и начините за поправяне на грешките, когато неизпълнението е поради допуснати грешки, освен ако е налице забрана за предоставяне на подобна информация съгласно законодателството на Р България или акт на Европейския съюз.

V. УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА

5.1. Заявеното за покупка Изделие се доставя в подходяща съобразно вида му опаковка на посочения от Клиента адрес за доставка на територията на Република България. Всички Изделия се придружават от сертификат, удостоверяващ наименованието на продукта и техническите му характеристики.

5.2. Доставките се извършват чрез куриерска фирма. Доставката е за сметка на Клиента и не е включена в цената на Изделието/ята.

5.2.1. Банката не носи отговорност при ненавременна изпълнена доставка, като Потребителят си запазва правото да се откаже от поръчката съгласно раздел VI по-долу.

5.3. При доставка на Изделието/ята, лицето – представител на куриерската фирма има право да поиска от получателя да удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност. При невъзможност да бъде удостоверена самоличността, куриерът има право да откаже предаването на Изделието/ята.

5.3.1. При получаване на Изделието/ята Клиентът подписва придружаващите документи, служещи като потвърждение за извършената доставка на Изделието/ята.

5.4. В случай че Клиентът не бъде намерен в срока за доставка на посочения от него адрес или не бъде осигурен достъп и условия за предаване на Изделията в този срок, Банката се освобождава от задължението да осигури доставянето на закупените Изделия. В този случай разходите за застраховка и доставка остават за сметка на Клиента, а сумата на продажната цена на Изделията се възстановява по платежната карта на Клиента, с която е извършено плащането.

VI. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. РЕКЛАМАЦИЯ

6.1. Когато Клиентът е потребител, има право без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи с изключение на разходите за връщането им, да се откаже от сключения договор в срок до 14 дни, считано от датата на получаване на изделието/ята. За целта, той следва да заяви недвусмислено отказа си от Договора, като изпрати съобщение до Банката на електронния адрес или по телефон, посочени в т.7.11 по-долу, за решението си да се откаже от Договора, и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която Клиентът е съобщил на Банката за решението си да се откаже от договора, да върне Изделието

в оригиналната му опаковка без да е отваряна на адрес: гр.София, пл. „Народно събрание” 12, дирекция „Злато и нумизматика”, Първа инвестиционна банка. За улеснение на Клиента, Банката осигурява стандартен формуляр на уведомление за отказ.

6.1.1. Уведомлението се счита за получено от Банката след изпращане на потвърждение от нейна страна на посочения в Профила на Клиента имейл адрес. В случай че изделието е доставено, Клиентът е длъжен да го върне при условията, на адреса и в срока, посочени в т.6.1.

6.1.2. Отказът на Клиента от Договора влиза в сила и Договорът се прекратява при условие, че Клиентът е направил уведомлението и е върнал Изделието в срока и по реда, посочени в т.6.1. и 6.1.1.

6.2. Клиентът има право да предяви рекламация на Изделието след получаване на доставката в следните случаи (основания за рекламация):

6.2.1. при отварянето установява, че Изделието или неговата опаковка са повредени;

6.2.2. доставената стока явно не съответства на поръчаната от Клиента.

6.3. Клиентът е длъжен незабавно след получаване на доставката да провери стоката и да установи дали са налице основанията за рекламация,

6.4. За упражняване правото си на рекламация Клиентът е длъжен да съхранява доставените от Банката Изделия, тяхното качество и безопасност и да ги върне в добър търговски вид, в който ги е получил, в оригиналната им опаковка без каквито и да е било последващи механични и/или други въздействия (удари, пукнатини, драскотини, олющване и др.) заедно с получените при доставката сертификати и фактура.

6.5. Клиентът може да упражни правото си на рекламация веднага след установяване на основанията за рекламация, посочени в т.6.2.1. и 6.2.2.

6.6. Рекламации се приемат на адрес: гр.София, пл. „Народно събрание” 12, дирекция „Злато и нумизматика”, Първа инвестиционна банка, след попълване на формуляр за рекламация (по образец на Банката) и прилагане на документите, на които се основава претенцията.

6.7. Извън изброените случаи Клиентът няма право да откаже получаването или да върне поръчаното/ите Изделие/я.

6.8. При връщане на Изделието/ята, независимо от основанието затова – отказ от Договора или рекламация, Банката прави преглед за установяване наличието или липсата на предпоставките за рекламация или изпълнение на условията за отказ съгласно настоящите Общи условия. Прегледът на Изделието/ята се извършва от служители на Банката, като за извършените констатации се съставя констативен протокол.

6.9. След установяване наличието на условията за отказ от Договора или за рекламация и съставяне на протокол по т.6.8. Банката заменя Изделието/ята с друго/и в случаите на рекламация или връща заплатената от Клиента цена на Изделието/ята и доставката, с изключение на допълнителните разходи, свързани с избран от Клиента начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от Банката, в 14-дневен срок от датата на констативния протокол по т. 6.8 при рекламация, а при отказ - от датата, на която Клиентът е информирал Банката в срока и по един от начините по т.6.1. Банката има право да отложи възстановяване на плащането до получаване на Изделието, или да прецени дали да приеме върнатото Изделие, в случай че Изделието се връща с увредена или отворена опаковка, следи от употреба, драскотини, липсващи части.

6.9.1. Във всички случаи Клиентът дължи заплащане на извършените разходи за застраховка и за доставка, а в случаите когато по собствено желание се откаже от Договора - и разходите за връщане на Изделието/ята обратно на Банката.

6.9.2. Банката възстановява цената по платежната карта на Клиента, с която е извършено плащането, освен ако страните не се уговорят друго. С упражняване правото си на отказ или на рекламация Клиентът потвърждава, че е предварително запознат с таксите, дължими на издателя на картата, за получаване на суми по карта.

VII. ОТГОВОРНОСТИ

7.1. Страницата на Електронния магазин не може да бъде използвана за цели, които противоречат на закона.

7.2. Клиентът отговаря за вредите, които е причинил пряко или косвено на Банката, свързани с неспазване на банковите изисквания, неправилното, противозаконно или противоречащо на настоящите Общи условия ползване на Електронния магазин.

7.3. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с извършената регистрация и ползването на Електронния магазин, Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

7.4. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи поради неточности в подадените от Клиента данни и адрес за доставка, както и за каквито и да е вреди, в случай че добросъвестно е изпълнила поръчка изпратена чрез профила на Клиента.

7.5. Клиентът потвърждава, че е запознат и поема рисковете, свързани с преноса на изявления чрез електронна мрежа, с възможността за неотризиран достъп и разкриване на информация пред трети лица или технически пропуски при преноса на данни и информация. Банката не носи отговорност за неотризиран достъп до информацията чрез профила на Клиента, освен в случаите на проявена груба небрежност от нейна страна.

7.6. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи поради неточности в данни, грешки или забавяне при предаване на информация поради форсмажорни обстоятелства, технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката, както и за непрекъсваемост на достъпа до страницата на Електронния магазин.

7.7. Банката не носи отговорност за каквито и да било вреди, настъпили в резултат от използване или невъзможност за използване на Електронния магазин.

7.8. Банката не носи отговорност за съдържанието, качеството или вида на други интернет страници, достигнати чрез страницата на Електронния магазин, без значение на вида на връзките.

7.9. Банката не носи отговорност в случаите на забава или неизпълнение на договора с Клиента, когато забавата или неизпълнението на поръчката се дължи на непреодолима сила. При настъпване на това обстоятелство Банката се задължава да уведоми Клиента относно настъпилото събитие и да предприеме мерки, за да ограничи последствията му.

7.10. Банката си запазва правото да публикува рекламни банери от всякакъв вид и/или връзки на която и да е част от Електронния магазин, съобразно действащото законодателство.

7.11. Банката осигурява на разположение на Клиента денонощна поддръжка по отношение на възникнали въпроси, технически проблеми, свързани с достъпа, регистрацията и ползването на Електронния магазин на:



0700 12777

email: goldshop.support@fibank.bg.

VIII. ОГРАНИЧЕНИЯ

8.1. Клиентите на Електронния магазин нямат право:

8.1.1. Да копират, разпространяват или ползват текстове, картини, образи или части от сайта, без изрично разрешение на Банката.

8.1.2. Да ползват автоматизирани системи за зареждане (download) на каквато и да било информация от страницата на сайта на адрес <https://my.fibank.bg/goldshop>.

8.1.3. Да претоварват системата с фиктивни заявки или друга информация (flood).

8.1.4. Клиентите нямат право да ползват screenshot от сайта без изрично разрешение от Банката.

IX. ВЪЗРАЖЕНИЯ, РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

9.1. Клиентът има право да подава писмени възражения към Банката във връзка с изпълнението на Договора. Към възражението си той следва да приложи всички данни и документи, удостоверяващи основателността на възражението.

9.1.1. Банката се произнася и уведомява писмено Клиента за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с Договора в 30-дневен срок от датата на получаването му от Банката.

9.1.2. Основателността на възраженията на Клиента се установява от Банката чрез проверка на поддържаните архивирани данни за направените и извършени поръчки чрез страницата на Електронния магазин.

9.2. При възникнал спор, свързан с покупка извършена през Електронния магазин, Клиентът има право да насочи възражението си към съответните органи за алтернативно решаване на спорове (АРС) или да използва платформата за онлайн решаване на спорове (ОРС), достъп до която може да осъществи чрез електронна връзка от страницата на Електронния магазин.

9.2.1. Комисията за защита на потребителите осъществява дейност по алтернативно решаване на потребителски спорове чрез помирителни комисии, оказва съдействие и предоставя информация за начина, по който потребителите могат да сезират помирителните комисии или други органи за АРС.

Адрес на Комисията за защита на потребителите:
гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, ет. 3, телефон +359 2 9330577, факс +359 2 9884218, интернет страница www.kzp.bg или на адресите на съответните регионални центрове.

9.3. За неуредените в настоящите Общи условия, въпроси, се прилагат приложимите нормативни актове от действащото българско законодателство.

9.4. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

9.5. Ако някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия е или стане невалидна, това не засяга приложимостта на останалите разпоредби от Общите условия.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

10.1. Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на “Първа инвестиционна банка” АД, изменени и допълнени с решение в сила от 19.01.2017 г.